

AUTOMAÇÃO E GESTÃO INTELIGENTE PARA SEGURANÇA DO PACIENTE



GESTÃO A SERVIÇO DA SAÚDE

AUTOMATIZE PROCESSOS, POTENCIALIZE RESULTADOS E MELHORE A JORNADA DO PACIENTE

Com a **Lumi Consult e Interact Suite SA**, hospitais e clínicas evoluem da gestão manual para uma operação integrada, segura e inteligente.



CASOS REAIS DE EVOLUÇÃO EM SEGURANÇA E QUALIDADE ASSISTENCIAL

Três hospitais que transformaram suas rotinas com a Suite SA



HOSPITAL BRUNO BORN (RS)



Desafio: fortalecer a cultura de qualidade e alcançar ONA 3.



Resultados: gestão digital integrada, redução de falhas assistenciais, acreditação com excelência.

“Hoje não vemos como voltar atrás — a Suite SA tornou-se essencial à nossa gestão.”



HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE (RS)



Desafio: estruturar governança e riscos para atender padrões da JCI.



Resultados: gestão integrada de riscos e compliance, transparência e cultura organizacional sólida.

“A palavra risco passou a fazer parte da rotina hospitalar.”



HOSPITAL 5 DE OUTUBRO (PA)



Desafio: digitalizar processos e implantar a cultura da qualidade.



Resultados: gestão de documentos e ocorrências automatizada, certificações Cofen e ONA 2.

“Processos mais ágeis, seguros e transparentes em toda a instituição.”

DESAFIOS DA ASSISTÊNCIA E DA SEGURANÇA DO PACIENTE

A rotina assistencial é exigente e complexa. As equipes precisam lidar com riscos clínicos, registros manuais, notificações dispersas e auditorias demoradas — tudo isso enquanto garantem cuidado seguro e humanizado.

- Subnotificação de eventos e incidentes
- Falhas de rastreabilidade
- Dificuldade em consolidar dados de risco
- Pressão por acreditação, compliance e indicadores de desempenho
- Perda de tempo da equipe com procedimentos manuais demorados e repetitivos

TECNOLOGIA E METODOLOGIA INTEGRADAS PARA A EXCELÊNCIA ASSISTENCIAL

Combinamos a **experiência da Lumi** em processos e **acreditação** com as **soluções do Interact Suite SA**, referência em **governança e automação de processos**.

Juntas, entregamos uma solução que conecta:

- Gestão de riscos
- Controle de ocorrências
- Auditorias e planos de ação
- Indicadores assistenciais e de qualidade



DA NOTIFICAÇÃO À AÇÃO: A GESTÃO DO CUIDADO EM TEMPO REAL

Com a solução **Occurrence Manager**, a equipe registra, analisa e trata ocorrências com rastreabilidade total, reduzindo falhas e fortalecendo a cultura de segurança.

BENEFÍCIOS DIRETOS:

- ✓ Registro rápido e padronizado de eventos
- ✓ Workflow automatizado de notificação e análise
- ✓ Indicadores em tempo real e alertas inteligentes
- ✓ Redução de subnotificações e retrabalho
- ✓ Planos de ação integrados às análises de risco



LUMI
CONSULT

Interact

SEGURANÇA DO PACIENTE SUSTENTÁDA PELA GESTÃO DE RISCOS EFICAZ

Com o **Risk Manager**, sua instituição identifica, avalia e mitiga riscos assistenciais — conectando protocolos clínicos, planos de contingência e auditorias.

A solução está alinhada às metodologias COSO e ISO 31000

-  Mapas de risco atualizados e visuais
-  Alertas automáticos de risco crítico
-  Planos de ação integrados
-  Evidências organizadas para auditorias

DE CADA INCIDENTE, UMA OPORTUNIDADE DE EVOLUÇÃO

A gestão automatizada traz visibilidade e aprendizado. Com relatórios e indicadores dinâmicos, a equipe enxerga padrões, identifica gargalos, promove melhorias e fortalece o Comitê de Risco e Segurança do Paciente.

-  **Indicadores em tempo real**
-  **Feedback rápido para equipes**
-  **Relatórios consolidados por área**
-  **Cultura de corresponsabilidade e transparência**

MAIS QUE TECNOLOGIA: UMA JORNADA DE MATURIDADE ASSISTENCIAL

A Lumi apoia cada cliente na construção de um **roadmap de evolução em governança** e automação, diagnosticando o estágio atual e orientando **quais soluções** melhor respondem ao respectivo desafio.

A partir de **capacitação e implementação orientada por processos**, a Lumi garante que cada tecnologia gere **valor real e sustentável** — preparando a organização para alcançar níveis mais avançados de gestão e acreditação.



Diagnóstico de maturidade
assistencial e de processos



Treinamento das equipes
e transferência de conhecimento



Implementação estruturada
e acompanhamento próximo



Evolução contínua rumo
à hiperautomação e governança
integrada



LUMI
CONSULT

Interact



MAIS CONTROLE, MENOS RISCO E UMA ASSISTÊNCIA MAIS SEGURA

A combinação **Lumi + Interact Suite SA**
ganhos reais:

- ✓ Redução de erros assistenciais e retrabalho
- ✓ Maior conformidade com padrões de acreditação
- ✓ Decisões ágeis e baseadas em dados
- ✓ Engajamento e aprendizado contínuo das equipes
- ✓ Automação de processos operacionais



AGILIDADE



EFICIÊNCIA



GOVERNANÇA



SEGURANÇA



TRANSFORME SUA GESTÃO ASSISTENCIAL COM HIPERAUTOMAÇÃO EM SAÚDE

Integre segurança, qualidade e eficiência em uma única plataforma.



Fale com a Lumi Consult e descubra
como levar sua instituição ao próximo
nível de acreditação e excelência assistencial.

- ☎ 81 98141-7079
- 📷 @lumi_consult
- 🌐 lumiconsult.com.br
- ✉ lumi@lumiconsult.com.br